



Vos demandes de raccordements en ligne

Vous êtes architecte, entrepreneur ou installateur, vous avez un projet de construction et souhaitez effectuer vos démarches rapidement ?

Bénéficiez d'un service en ligne avec de nouvelles fonctionnalités pour plus d'efficacité grâce à l'outil « Gestion des demandes Partenaires ». Il vous permet de suivre l'ensemble de vos demandes mono ou multifluides de manière simple, rapide et complète.

Comment ça marche ?

1 Connectez-vous à votre espace Partenaire

Rendez-vous sur le site **www.sig-ge.ch** et connectez-vous à votre espace Partenaire grâce à vos identifiants professionnels. Vous serez ensuite redirigé sur la page « Partenaires professionnels » pour sélectionner le type de demande souhaité.

2 Accédez à votre outil de gestion

Ce nouveau tableau de bord regroupe l'ensemble de vos demandes de renseignements et/ou raccordements, avec leurs différents statuts.

3 Lancez une nouvelle demande à choix :

- Une demande de renseignements pour joindre à votre dossier d'autorisation de construire.
- Une demande de raccordement à l'approche du démarrage de votre chantier.

Vos avantages en un coup d'œil !

Filtrez votre contenu

En quelques clics vous pouvez personnaliser l'affichage de votre liste de demandes.

Gérez l'affichage de la liste de vos demandes

En cliquant sur votre demande vous pouvez apercevoir l'état d'avancement de votre saisie. Vous pouvez également organiser vos chantiers du plus ancien au plus récent.

Consultez la cartographie des réseaux genevois

Vous pouvez dès maintenant accéder directement à la cartographie localisée de votre demande.



Mon tableau de bord

Nouvelle demande ▼

Mes demandes de renseignements

2

en cours

0

envoyée

0

Réponse SIG

Mes demandes de raccordements

2

en cours

0

envoyée

Terminées de

2017



Marche à suivre «demandes de raccordements»

Un nouvel assistant est à votre service pour faciliter vos demandes de raccordements.
Une aide utile pour que vous puissiez élaborer plus rapidement vos projets multifluides.

Vous êtes :

- 🔧 **architectes et entrepreneurs** : rassemblez les informations de vos différents partenaires pour nous envoyer une demande.
- 🔧 **électriciens, plombiers, chauffagistes** : l'architecte vous contactera depuis l'outil en ligne pour compléter les données techniques de sa demande.



1 Sélectionnez votre type de demande

Vous devez spécifier s'il s'agit d'un nouveau raccordement, d'une modification ou d'un raccordement provisoire.

Trois nouveaux fluides ont été intégrés afin de satisfaire l'ensemble de vos besoins :

- 🔧 Le chaud et le froid à distance (CAD-FAD)
- 🔧 La fibre optique

Ces derniers requièrent votre autorisation.
L'outil génère ensuite automatiquement votre chantier et les ouvrages associés.

3 Saisissez les données de votre ouvrage

Précisez les informations sur votre type de construction (villa, appartement, immeuble...) et vos données clients.

4 Saisissez les données techniques

Pour une demande multifluide, une notification est envoyée par mail aux différents corps de métiers que vous avez définis au préalable. Ces derniers rempliront directement les informations techniques les concernant.

Pour une demande monofluide, le corps de métier concerné remplit seul la demande de raccordement.

5 Envoyez votre demande à SIG

Votre outil vous indiquera lorsque votre demande sera complète, vous pourrez alors l'envoyer en un clic à SIG.

Sur cette base, nous vous transmettrons par courrier une offre pour chacun des fluides souhaités détaillant les travaux à entreprendre, les prescriptions requises ainsi que les prix associés.

Nouvelle demande de raccordement

1 Quel type de prestation demandez-vous ?

Nouveau raccordement

Modification d'un raccordement

Raccordement provisoire

2 Quels fluides sont concernés par cette demande ?


Electricité
☐


Eau
☐


Gaz
☐


CAD
☐


FAD
☐


Fibre optique
☐


Thermique

3 Spécifiez les ouvrages qui composent votre chantier

Ouvrage	Adresse
1 Villa	☐ Je saisis l'adresse exacte ☐ Je saisis le numéro exacte
Adresse	
Saisir les premières lettres de la rue ou de la ville	

+ Ajouter un ouvrage

2 Saisissez les données de votre chantier

Dans le cadre d'un chantier multifluide, vous devez définir les partenaires techniques qui interviendront sur le chantier.

Besoin d'aide ?

🔧 **Pour un problème de connexion :**
Service Clients SIG
0844 800 808
7 h 30 à 17 h 00

🔧 **Pour remplir votre demande :**
Gestion Raccordement Clients
022 420 74 99
7 h 30 à 12 h 00 et 13 h 30 à 16 h 30
Tarif local sur réseau fixe, du lundi au vendredi